



Nutzen Sie generative KI und RPA für das nächste Level in der Dunkelverarbeitung.

Situation:

Generative KI verändert unsere Arbeitskultur. Um KI effizient und mit hoher Güte einsetzen zu können, benötigt es branchenspezifische KI Modelle. In der Kombination mit RPA entsteht eine intelligente Formel für wirtschaftliche und sichere Dunkelverarbeitung.

DMS Automation und X-impuls haben ihre Kompetenzen in einem neuen richtungsweisenden Produkt kombiniert.



Anwendungsfelder:

Bei **iPA** geht es in erster Linie um Dunkelverarbeitung in der Schriftbearbeitung im Kundenservice. Die KI identifiziert und extrahiert die relevanten Daten, RPA löst die Prozessbearbeitung aus, validiert, steuert und schließt ab.

Wo notwendig oder gewünscht, wird ein Mitarbeiter zum qualitativen Fallabschluss eingebunden (Hybrid Service). Dabei kann dieser von der KI unterstützt werden (Agent Support).

Vorteile von iPA:

- Qualitativ sichere Dunkelverarbeitung
- Ressourcenmangel entgegenen
- Agent Support
- Kosten reduzieren
- Kundenzufriedenheit erhöhen
- Für jedes ERP- / Kontaktmanagement-System geeignet
- Mühelose Integration in bestehende IT-Landschaften

60-90% Kostenreduktion
+ freie Ressource für komplexe Fälle!

Maximale Effizienz, minimaler Preis

Wir bieten Ihnen **iPA** als individuelle Lösung zu einem attraktiven und flexiblen Full Service Abo-Modell an.

Use Case:
Dunkelverarbeitung Zählerstanderfassung
Bei 25.000 Fällen/ Jahr
Kosten im 1. Jahr: 0,67€ */ ZSE
Kosten im 2. Jahr: 0,19€ */ ZSE
*ohne Roboterlizenz



Live Demo anfragen