



Energiewirtschaftliche Kompetenz

Seminarkatalog 2. Halbjahr 2021

Herzlich Willkommen

bei der **DMS** Akademie, dem Weiterbildungsinstitut der **DMS** Gruppe.

Das Angebot „**Energiekompetenz**“ beschäftigt sich mit den energiewirtschaftlichen Seminaren, angefangen bei Grundlagenseminaren für Neu- und Quereinsteiger bis hin zu Expertenseminaren für Key User und Berater.

Für Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter aus dem Vertrieb haben wir Seminare konzipiert, die Sie im Katalog „**Führungs- und Methodenkompetenz**“ finden.

Für die Auszubildenden haben wir die neue Seminarreihe „**AZUBI-Power**“ entwickelt und in dem separaten Katalog „**Seminare für Auszubildende**“ zusammengefasst. Das Angebot bezieht sich sowohl auf die Entwicklung der energiewirtschaftlichen Kompetenz als auch auf die Ausprägung der Sozial- und Methodenkompetenz.

Neben den offenen Veranstaltungen an den Standorten in Gera, Berlin, und Bochum führen wir die Seminare gerne auch vor Ort bei Ihnen im Hause durch. Selbstverständlich sind die Inhalte individuell auf Ihr Unternehmen und die Herausforderungen des Tagesgeschäftes abgestimmt. Dauer und Zeitpunkt des Seminars bestimmen Sie.

Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar nicht dabei sein oder möchten Sie andere Schwerpunkte setzen, werden wir gemeinsam eine individuelle Lösung für Sie finden.

Ich freue mich darauf, Sie bei der **DMS** Akademie zu begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen



Johannes Heibel
Geschäftsführer **DMS** Akademie

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	4
E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft	5
E-1002-0 Grundlagen Marktkommunikation	6
E-1003-0 Aufbau der EDIFACT-Nachrichten mit Beispielen	7
E-1004-0 Die GPKE im Fokus der Marktkommunikation 2022.....	8
E-1005-0 WiM – Wechselprozesse im Messwesen Strom/Gas im Vergleich	9
E-1006-0 Einspeisemanagement und Direktvermarktung	10
E-1007-0 Erneuerbare Energien – Grundlagen	11
E-1008-0 GPKE - GeLi Gas – Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Strom/Gas im Vergleich	12
E-1009-0 Potentiale von IoT-Netzen in der Energiewirtschaft	13
E-1010-0 Mieterstrom 2021 – Auslaufmodell oder neue Chance?	14
Inhouse-Seminare	15
Das Lernkonzept der DMS Akademie	16
Anmeldung 18	
Kontaktdaten.....	19
Die Seminarorte der DMS Akademie	20

Abkürzungsverzeichnis

BNetzA	Bundesnetzagentur
BSI	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
CRM	Customer-Relationship-Management
CIC	Customer-Interaction-Center
EDIFACT Transport	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport
EEG	Gesetz für den Ausbau erneuerbarer Energien
EnEV	Energieeinsparverordnung
EnWG schaftsgesetz	Gesetz über die Elektrizitäts- und Gasversorgung – Energiewirt- schaftsgesetz
ERP	Enterprise-Ressource-Planning
GaBi Gas	Grundmodell der Ausgleichsleistungen und Bilanzierungsregeln im deutschen Gasmarkt
GeLi Gas	Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Gas
GPKE	Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität
INVOIC	invoice message – Rechnung
IT	Informationstechnologie
IS-U	Industrial Solutions for Utilities
KoV	Kooperationsvereinbarung Gas
LFA	Lieferant Alt
LFN	Lieferant Neu
MaBiS	Marktregeln für die Durchführung der Bilanzkreisabrechnung Strom
MaKo	Marktkommunikation
MaLo-ID	Marktlokations-Identifikationsnummer
MeLo-ID	Messlokations-Identifikationsnummer
MP	Marktpartner
MsbG	Messstellenbetriebsgesetz
NZV	Netzzugangsverordnung (Strom bzw. Gas)
RLM	Registrierende Leistungsmessung bzw. Lastgangmessung
RTP	Real-Time-Pricing
SAP	Systeme, Anwendungen und Produkte in der Datenverarbeitung
VNB	Verteilnetzbetreiber
WiM	Wechselprozesse im Messwesen

E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft

Keine andere Branche der deutschen Wirtschaft macht täglich einen so rasanten Wandel durch wie die Energiewirtschaft. Das Energiewirtschaft-Seminar richtet sich an Teilnehmer aus den kaufmännischen und technischen Bereichen. Wir verschaffen Neueinsteigern einen konzentrierten und umfassenden Einblick in den Wirtschaftszweig der Energiewirtschaft. Dabei berücksichtigen wir aktuelle Themen aus den Geschäftsprozessen GPKE, GeLi Gas, WiM Strom, WiM Gas, GaBi Gas und MaBiS.

Inhalte der Ausbildung:

- historische Entwicklung der Energiewirtschaft
- Begriffe und Strukturen rund um Strom und Gas
- Marktrollenmodell im deutschen Energiemarkt
- Grundlagen der Energiemarktkommunikation
- Der Netzzugang in der Energiewirtschaft
- Aufbau des Standardlastprofilverfahrens
- Funktionsweise des Bilanzkreismodells
- Alles, was Recht ist!
- Endkunden- und Verbraucherschutz
- Energiewende – Willkommen in der smarten Welt!
- zukünftigen Entwicklungen auf dem Energiemarkt

Nach dem Energiewirtschaft-Seminar kennen die Teilnehmer die wirtschaftlichen Strukturen, die Marktrollen nach GPKE, GeLi Gas, WiM Strom, WiM Gas, GaBi Gas und MaBiS. Sie verfügen über technisches Grundwissen und erhalten einen Einblick in die Marktkommunikation Strom und Gas.

Sie besitzen Grundkenntnisse zu den Datenaustauschprozessen, die zwischen den verschiedenen Marktteilnehmern ablaufen. Die Teilnehmer erfahren, welche Bedeutung die zunehmende Digitalisierung für den deutschen Energiemarkt hat, wie die Bilanzierung der Energiemengen in den Sparten Strom und Gas prinzipiell durchgeführt wird. Sie erhalten einen Ausblick auf Tendenzen und zukünftig zu erwartende Entwicklungen im innerdeutschen Energiegeschäft.

Voraussetzungen: keine besonderen Voraussetzungen erforderlich

Abschluss: Zertifikat der DMS Akademie

Dauer: 2 Tage

Preise: auf Anfrage

Orte und Termine – auch für Online-Veranstaltungen: auf Anfrage

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

E-1002-0 Grundlagen Marktkommunikation

Das Seminar wurde konzipiert für Quereinsteiger und neue Mitarbeiter aus den energie-wirtschaftlichen Bereichen Marktkommunikation, IT, Vertrieb und Netz. Sie sind interes-siert an einem Einblick in den EDIFACT-Datenaustausch? Dann ist dieses Seminar genau das Richtige. Ausgehend vom Marktrollenmodell erhalten die Teilnehmer Informationen über die Funktionsweise der Marktkommunikation im Rahmen von Marktprozessen.

Inhalte der Ausbildung:

- Grundlagen der Marktkommunikation – Einleitung
- gesetzliche Rahmenbedingungen
- BNetzA-Festlegungen und Veröffentlichungen des BDEW
- Marktrollenmodell im deutschen Energiemarkt
- Geschäftsprozesse GPKE, GeLi Gas, WiM, MaBiS und MPES
- Marktkommunikation mit EDIFACT
- Zusammenhang von Marktlokation – Messlokation – OBIS-Kennzahl

Nach diesem Seminar besitzen die Teilnehmer grundlegende Kenntnisse zur Funktions-weise der Marktkommunikation im deutschen Energiemarkt, zum elektronischen Daten-austausch mit EDIFACT sowie zu den Geschäftsprozessen GPKE, GeLi Gas, WiM, MaBiS und MPES.

Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars
E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft

Abschluss: Zertifikat der DMS Akademie

Dauer: 1 Tag

Preise: auf Anfrage

Orte und Termine – auch für Online-Veranstaltungen: auf Anfrage

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

E-1003-0 Aufbau der EDIFACT-Nachrichten mit Beispielen

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus den Bereichen Marktkommunikation, Vertrieb und Netz. Sie erhalten nicht nur eine Einführung in das Thema, sondern auch Hintergrundwissen zum elektronischen Datenaustausch nach GPKE und GeLi Gas. Sie bekommen den Aufbau von EDIFACT-Nachrichten beispielhaft erläutert.

Inhalte der Ausbildung:

- Marktkommunikation mit EDIFACT – Grundlagen
- Überblick zu aktuellen Nachrichtentypen und Datenformaten
- EDI@Energy – Anwendungshandbücher und Nachrichtenbeschreibungen
- Aufbau und Struktur von EDIFACT-Nachrichten
 - Allgemeine Festlegungen
 - Regelungen zum Übertragungsweg
 - Codelisten und Entscheidungsbaumdiagramme
 - Anwendungsbeispiel Kündigung
- Verschlüsselung und Signatur von EDIFACT-Nachrichten
- Funktionsweise der Konverter-Technologie mit Anwendungsbeispiel

Nach diesem Seminar verfügen die Teilnehmer über Detailinformationen zu den EDIFACT-Datenformate für die verschiedenen Marktprozesse. Sie kennen die gesamte Prozesskette, begonnen vom Aufbau der Nachrichten über deren Interpretation bis hin zur Erstellung eigener Nachrichten mit Hilfe eines EDIFACT-Konverters.

Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt der Seminare
E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft und E-1003-0 Grundlagen Marktkommunikation

Abschluss: Zertifikat der DMS Akademie

Dauer: 1 Tag

Preise: auf Anfrage

Orte und Termine – auch für Online-Veranstaltungen: auf Anfrage

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

E-1004-0 Die GPKE im Fokus der Marktkommunikation 2022

Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Energieversorgungsunternehmen, die im Arbeitsalltag in die Bearbeitung der Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität (GPKE) involviert sind. In diesem Seminar geben wir einen detaillierten Einblick in die neuen bzw. geänderten Geschäftsprozesse der GPKE, die voraussichtlich am 1. April 2022 in Kraft treten werden. Auf Wunsch bieten wir zusätzlich auch online-Seminare zu den Prozessen WiM, MaBiS, MPES sowie zu übergreifenden Festlegungen an.

Inhalte der Ausbildung:

- rechtliche Grundlagen der MaKo 2022
- Zeitplan zur Einführung der MaKo 2022
- die wichtigsten inhaltlichen Aspekte
- Rollenmodell für die Marktkommunikation im deutschen Energiemarkt 2.0
- Umsetzung in den Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität (GPKE)
- zusätzlich in online-Seminaren auf Anfrage:
 - Wechselprozesse im Messwesen Strom (WiM Strom)
 - Marktprozesse für erzeugende Marktlokationen (Strom) – (MPES)
 - Marktregeln für die Durchführung der Bilanzkreisabrechnung Strom (MaBiS)
 - übergreifende Festlegungen
 - Dokumentenpflege und weitere Dokumente

Nach diesem Seminar verfügen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer über detaillierte Kenntnisse zu den von der BNetzA erarbeiteten, neuen bzw. geänderten Geschäftsprozessen zur Kundenbelieferung mit Elektrizität.

Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt der Seminare
E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft und E-1003-0 Grundlagen Marktkommunikation

Abschluss: Zertifikat der DMS Akademie

Dauer: 1 Tag

Preise: auf Anfrage

Orte und Termine – auch für Online-Veranstaltungen: auf Anfrage

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

E-1005-0 WiM – Wechselprozesse im Messwesen Strom/Gas im Vergleich

Mit Inkrafttreten des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) hat der Gesetzgeber die rechtlichen Grundlagen für das Messwesen im Energiesektor erneuert und standardisierte Marktprozesse entwickelt, die die Kommunikation und den Umgang zwischen dem Netzbetreiber und Messstellenbetreiber regeln. Das Seminar richtet sich an Neu- und Quereinsteiger aus den Bereichen Messstellenbetrieb und Messwesen, aber auch an versierte Mitarbeiter aller Fachbereiche.

Inhalte der Ausbildung:

- Grundlagen – rechtlicher Rahmen
- Definitionen und Begriffe
 - Begriffsdefinitionen in den Wechselprozessen
- Wechselprozesse im Messwesen
 - Zugang zum Messstellenbetrieb
 - Kündigung, Beginn und Ende Messstellenbetrieb
 - Verpflichtung gMSB
 - Gerätewechsel und Geräteübernahme
 - laufender Messstellenbetrieb
 - Messlokationsänderung
 - Störungsbehebung in der Messlokation
 - Ersteinbau mME, iMS
 - Abrechnung Messstellenbetrieb
 - Anforderung und Übermittlung von Werten

Nach dem Seminar kennen die Teilnehmer die Prozesse des Messstellenbetriebes. Sie verfügen über Grundwissen zu den Prozessen Gerätewechsel, Geräteübernahme, Kündigung, Beginn und Ende Messstellenbetrieb sowie Messung für die Sparten Strom und Gas.

Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars
E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft

Abschluss: Zertifikat der DMS Akademie

Dauer: 1 Tag

Preise: auf Anfrage

Orte und Termine – auch für Online-Veranstaltungen: auf Anfrage

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

E-1006-0 Einspeisemanagement und Direktvermarktung

Wenn die erneuerbaren Energien bis 2050 achtzig Prozent der Stromversorgung ausmachen sollen, müssen sie in den freien Energiemarkt integriert werden. Doch wie kommen Erzeuger dann zu Ihrem Gewinn? – Direkt! Deshalb richtet sich das Seminar an alle Mitarbeiter aus den energiewirtschaftlichen Bereichen Netzbetreiber, Lieferant oder Einspeiser, die detaillierte Kenntnisse über die Funktionsweise des Einspeisemanagements und der Direktvermarktung benötigen.

Inhalte der Ausbildung:

- rechtliche Rahmenbedingungen und Grundlagen
- Einspeisemanagement
- Direktvermarktung und Marktprämienmodell
- Flexibilitätsprämie
- verpflichtende Fernsteuerbarkeit
- Abrechnungsverfahren

Nach dem Seminar besitzen die Teilnehmer detaillierte Kenntnisse über die Direktvermarktung und das Marktprämienmodell. Sie kennen die Zusammenhänge zur Fernsteuerbarkeit von Einspeiseanlagen. Sie wissen, dass für die verschiedenen Formen der Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien unterschiedliche Abrechnungsverfahren angewandt werden.

Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars
E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft

Abschluss: Zertifikat der DMS Akademie

Dauer: 1 Tag

Preise: auf Anfrage

Orte und Termine – auch für Online-Veranstaltungen: auf Anfrage

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

E-1007-0 Erneuerbare Energien – Grundlagen

Spätestens seit der Inkraftsetzung des Erneuerbare-Energien-Gesetzes – EEG 2021 und den damit verbundenen ehrgeizigen Zielen der Bundesregierung ist die Erzeugung von Strom aus erneuerbaren Energien noch mehr in den Fokus der Energiewirtschaft gerückt. Das Energiewirtschaft-Seminar richtet sich sowohl an Mitarbeiter aus Energieunternehmen als auch an energiewirtschaftlich interessierte Personen, die ihr Wissen zu den verschiedenen Möglichkeiten der Gewinnung und Nutzung erneuerbarer Energien vertiefen wollen.

Inhalte der Ausbildung:

- erneuerbare Energien – Definition und Grundlagen
- Rechtliche Grundlagen
- Gesetz für den Ausbau erneuerbarer Energien (Erneuerbare-Energien-Gesetz – EEG 2021)
- Bedingungen für den technischen Anschluss von EEG-Erzeugungsanlagen
- Gesetz für die Erhaltung, die Modernisierung und den Ausbau der Kraft-Wärme-Kopplung (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz – KWKG)
- Marktprozesse für erzeugende Marktlösungen (Strom) – (MPES)
- Herkunftsnachweisregisterprozesse (HKNR)
- Quo Vadis – Erneuerbare Energien?

Die Teilnehmer verfügen im Anschluss an das Seminar über grundlegende Kenntnisse zur Nutzung der erneuerbaren Energien mit Bezug zu den aktuellen politischen, rechtlichen und energiewirtschaftlichen Rahmenbedingungen.

Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars
E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft

Abschluss: Zertifikat der DMS Akademie

Dauer: 1 Tag

Preise: auf Anfrage

Orte und Termine – auch für Online-Veranstaltungen: auf Anfrage

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

E-1008-0 GPKE - GeLi Gas – Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Strom/Gas im Vergleich

Der Energiemarkt unterliegt in einem rasenden Tempo stetigen Veränderungen, wesentlich bedingt durch die neuen Festlegungen der MaKo 2020. Die von der Bundesnetzagentur erarbeiteten standardisierten Marktprozesse und verbindlichen Datenformate z. B. für Lieferantenwechsel, Bilanzierung und Abrechnung oder Einspeisung aus dezentralen Anlagen werden durch die darin enthaltenen Festlegungen oder durch die Kooperationsvereinbarung Gas (KoV) verbindlich für alle Marktteilnehmer. Das Seminar GPKE – GeLi Gas ist für Neu- und Quereinsteiger aller Bereiche der Energiewirtschaft gedacht und dient somit auch der Auffrischung des vorhandenen Wissens.

Inhalte der Ausbildung:

- Einführung
 - Marktkommunikation im deutschen Energiemarkt
 - GPKE/ GeLi Gas – Zielsetzung, Aufgaben
- Basisprozesse
 - z. B. Kündigung, Lieferende, Lieferbeginn, Ersatz-/Grundversorgung, Übermittlung des Lieferscheins zur Netznutzungsabrechnung, Netznutzungsabrechnung,
- übergreifende Prozesse
 - Stammdatenaustausch, Information über die Zuordnung oder Beendigung der Zuordnung einer MaLo zur Datenaggregation durch den ÜNB, Änderung Bilanzierungsverfahrens oder Gerätekonfiguration, Geschäftsdatenanfrage
- Anhänge
 - Stornierung und Rückabwicklung, Asynchron- und Synchronmodell

Die Teilnehmer erhalten grundlegende Kenntnisse zum Lieferantenwechselprozess, zu den Unterschieden in der Messwerteübermittlung Strom und Gas (z. B. Zustandszahl und Brennwert), zu Stammdateneränderung, Netznutzungsabrechnung, Geschäftsdatenanfrage und Beginn der Ersatz-/Grundversorgung.

Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars
E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft

Abschluss: Zertifikat der DMS Akademie

Dauer: 1 Tag

Preise: auf Anfrage

Orte und Termine – auch für Online-Veranstaltungen: auf Anfrage

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

E-1009-0 Potentiale von IoT-Netzen in der Energiewirtschaft

Die Energieversorgungsunternehmen stehen, bedingt durch vielfältige äußere Einflüsse, vor der Herausforderung einer Anpassung an die Marktbedingungen mit neuen und innovativen Geschäftsmodellen. Dieses Seminar zeigt die Möglichkeiten auf, wie EVUs sich mit der Thematik von IoT-Netzen differenzieren, neue Märkte erschließen und erfolgreicher agieren können.

Inhalte der Ausbildung:

- Definition IoT
- Grundlegende Architektur in IoT- Netzen
- LoRaWan Netzwerkarchitektur und Anwendungsfälle
- Potentiale für die Energiewirtschaft
- Regulatorische Rahmenbedingungen
- Diskriminierungsfreier Netzzugang und Datenbereitstellung
- Handlungsbeispiele für EVUs

Im Ergebnis des Seminars kennen die Teilnehmer*innen die wichtigsten Fachbegriffe, wirtschaftlichen Strukturen und rechtlichen Rahmenbedingungen dieser Technologie. Sie verfügen über technisches Grundwissen und erhalten Einblick in die Möglichkeiten, die IoT-Netze bieten. In dem Seminar werden Praxisbeispiele und Ansätze für EVUs behandelt, die aufzeigen, welche Potentiale diese Technologie für die Energiewirtschaft besitzt.

Voraussetzungen:

technisches Grundwissen, Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars
E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft

Abschluss: Zertifikat der DMS Akademie

Dauer: 1 Tag

Preise: auf Anfrage

Orte und Termine – auch für Online-Veranstaltungen: auf Anfrage

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

E-1010-0 Mieterstrom 2021 – Auslaufmodell oder neue Chance?

Lieferung und Verkauf von Strom aus BHKW-Anlagen direkt an die Mieter in Mehrfamilienhäusern bzw. Wohnquartieren stehen unter dem Begriff „Mieterstrom“ schon seit längerem im Fokus der Wohnungswirtschaft. Aber auch der Stromverkauf aus PV-Anlagen gewinnt hier zunehmend an Bedeutung. Im Rahmen der neuen Festlegungen des EEG 2021 wurden die regulatorischen Rahmenbedingungen für Mieterstromprojekte geändert, was einige Vorteile, aber auch eine gestiegene Rechtssicherheit mit sich gebracht hat. In unserem Seminar „Mieterstrom“ verfolgen wir dementsprechend vor allem das Ziel, die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit diesen zahlreichen, teilweise neuen gesetzlichen Regelungen zum Stromverkauf an Mieter in Mehrfamilienhäusern und Quartieren vertraut zu machen.

Inhalte der Ausbildung:

- Definition Mieterstrom
- verschiedene Geschäftsmodelle
- Überblick über den geltenden Rechtsrahmen
- Energiewirtschaftsgesetz (Aktuelle Festlegungen zum Mieterstrommodell)
- Messstellenbetriebsgesetz/Liegenschaftsmodell
- Umsetzung der EED (Energy Efficiency Directive – Energie-Effizienz-Richtlinie)
- Mieterstromförderung im EEG

Im Ergebnis des Seminars besitzen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer kompaktes Wissen über die Grundbegriffe und den aktuellen Rechtsrahmen zum Thema Mieterstrom. Darüber hinaus stehen die Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und die Abrechnung der Kunden eines Mieterstromobjektes im Fokus.

Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars
E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft

Abschluss: Zertifikat der DMS Akademie

Dauer: 1 Tag

Preise: auf Anfrage

Orte und Termine – auch für Online-Veranstaltungen: auf Anfrage

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

Inhouse-Seminare

Sie möchten kein Standard-Angebot, sondern ein individuelles Seminarprogramm, welches spezifisch auf Ihr Unternehmen angepasst wurde?

Sie möchten den Termin in Abhängigkeit des Tagesgeschäftes festlegen, damit es möglichst nur zu geringen Störungen kommt?

Es ist Ihnen wichtig, dass die Workflow-Prozesse Ihres Abrechnungssystems bei den Seminarinhalten berücksichtigt werden?

Dann sprechen Sie uns an. Gern diskutieren wir mit Ihnen die Anforderungen und entwickeln gemeinsame Lösungskonzepte. Auf dieser Basis erstellen wir Ihnen dann ein individuelles Angebot.

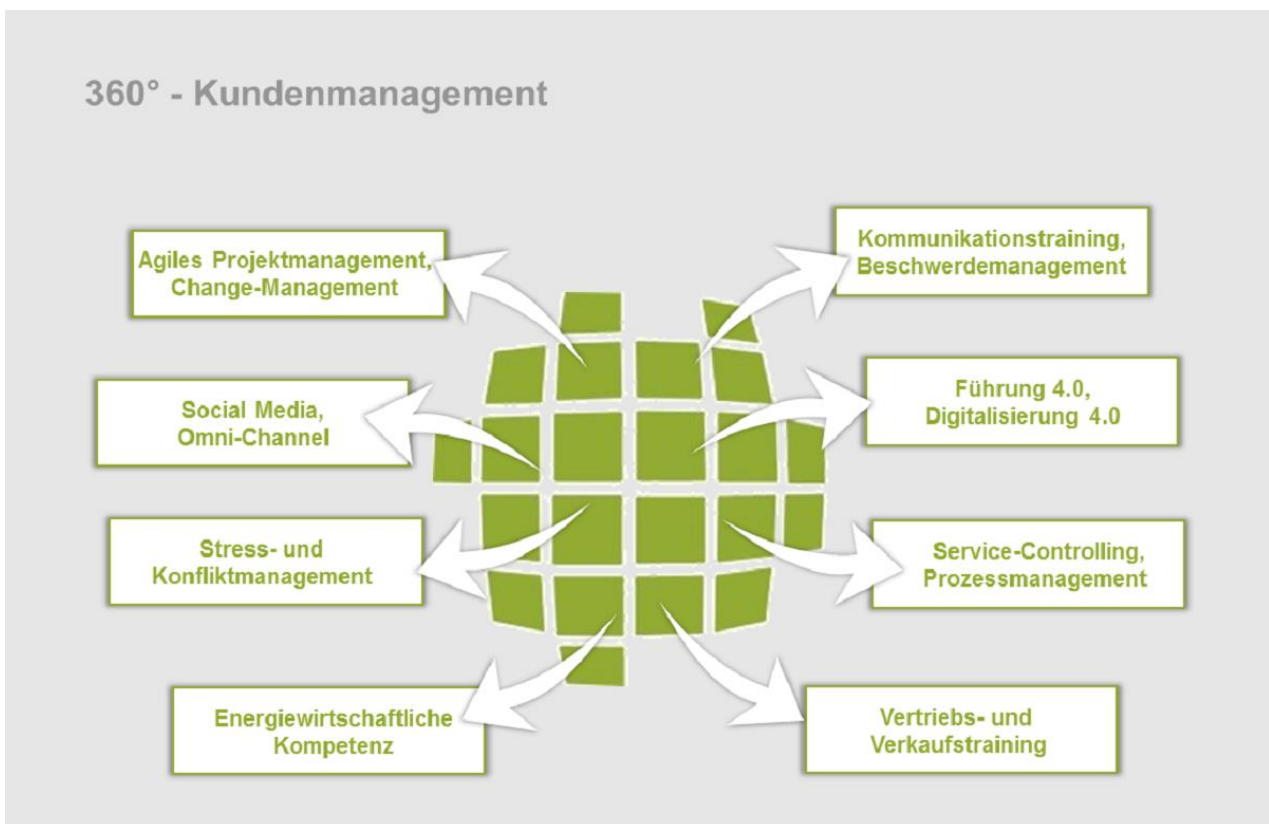
Das Lernkonzept der DMS Akademie

Die DMS Akademie ist das Weiterbildungsinstitut der DMS Gruppe und versteht sich als Dienstleister in der Aus- und Weiterbildung mit dem fachlichen Schwerpunkt Energiewirtschaft und mit in der Praxis erprobten Führungs- und Methodenseminaren.

Unser Anspruch ist es, gemeinsam mit unseren Kunden die Herausforderungen zu identifizieren und die passenden Lösungen für die Qualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu entwickeln.

Für höchstmögliche Flexibilität bieten wir unsere Seminare Energiewirtschaft deutschlandweit an den Standorten der DMS Gruppe an oder kommen in Ihr Unternehmen. Mit Blended-Learning-Programmen und Webinaren passen wir uns den Anforderungen Ihres Tagesgeschäfts an.

Das Lernen fängt nach den Seminaren an. Wir begleiten unsere Kunden bei dem Wissenstransfer in die Praxis und sorgen somit für eine nachhaltige Anwendung des Erlernten. Wir pflegen einen partnerschaftlichen Umgang mit unseren Kunden und geben mit dem train-the-trainer-Konzept gerne unser didaktisches Wissen weiter.



Wenn Sie Interesse an den Leistungen der DMS Akademie oder an den aktuellen Seminarkatalogen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf unter

akademie@dms-gruppe.de

oder schauen Sie auf unsere Web-Seite

<https://www.dms-gruppe.de/akademie/>

Wenn Sie an aktuellen Themen rund um die Energiewirtschaft und zu Führungs- und Methodenkompetenzen interessiert sind und sich gerne mit anderen Menschen austauschen, dann besuchen Sie doch unseren Blog unter

pmdablog.wordpress.com

Uns ist bewusst, dass Online-Seminare Präsenzveranstaltungen nicht ersetzen können. Seit dem Auftreten der Corona-Pandemie bieten wir Ihnen aber aus gegebenem Anlass unsere Seminar-Veranstaltungen auch in dieser Ausbildungsform an.

Anmeldung

Bitte per Fax an 0365 55220-145 oder per E-Mail an akademie@dms-gruppe.de

Veranstaltung

Seminarnummer/Bezeichnung _____
 Termin _____ Ort _____

Teilnehmer

Frau Herr
 Name _____ Vorname _____
 Telefon _____ E-Mail _____
 Projekt/Abteilung _____

Rechnungsadresse

Firma privat
 Firma _____
 Straße _____ PLZ / Ort _____

Hier lösen Sie Ihren Gutschein ein

Bereits besuchtes Seminar Nr./Bezeichnung _____
 Termin _____ Ort _____

Ort/Datum _____ Unterschrift _____

Durch Stornierung in schriftlicher Form ist ein kostenloser Vertragsrücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin möglich. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Selbstverständlich ist ohne Zusatzkosten eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Datenschutzhinweis

Die DMS Akademie GmbH und die mit ihr verbundenen Gesellschaften verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung sowie weitere Informationen per Post/E-Mail zukommen zu lassen. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer Daten per E-Mail unter akademie@dms-gruppe.de oder telefonisch unter +49 365 55220-140 widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen zu den Seminarangeboten der DMS Akademie finden Sie unter:

► <https://www.dms-gruppe.de/akademie/> ◀

Kontakt Daten

Beratung und Anmeldung:

Heike Wenzel

Telefon: +49 365 55220-140
Telefax: +49 365 55220-145
E-Mail: H.Wenzel@dms-gruppe.de

Geschäftsführung:

Johannes Heibel

Telefon: +49 365 55220-101
Telefax: +49 365 55220-145
Mobil: +49 151 58046539
E-Mail: J.Heibel@dms-gruppe.de

Postanschrift:

DMS Akademie GmbH
Reichsstraße 5
07545 Gera

Internet: <https://www.dms-gruppe.de/akademie/>

E-Mail: akademie@dms-gruppe.de

Die Seminarorte der DMS Akademie

Niederlassung Berlin

DMS Gruppe
Kitzingstraße 15-19
12277 Berlin

Niederlassung Bochum

DMS Gruppe
Harpener Feld 34
44805 Bochum

Standort Gera

DMS Gruppe
Reichsstraße 5
07545 Gera