



# **Energiewirtschaftliche Kompetenz**

**Seminarkatalog 2. Halbjahr 2020**

## Herzlich Willkommen

bei der **PMD Akademie**, dem Weiterbildungsinstitut der **DMS Gruppe**.

Das Angebot „**Energiekompetenz**“ beschäftigt sich mit den energiewirtschaftlichen Seminaren, angefangen bei Grundlagenseminaren für Neu- und Quereinsteiger bis hin zu Expertenseminaren für Key User und Berater.

Für Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter aus dem Vertrieb haben wir Seminare konzipiert, die Sie im Katalog „**Führungs- und Methodenkompetenz**“ finden. Neu aufgenommen wurde das Seminar „**Innovationen kreieren**“. Hier haben wir weitere interessante Seminarmodule rund um die Themen „**Kommunikations- und Vertrieb**“ konzipiert.

Für die **Auszubildenden** bieten wir auch weiterhin unser bewährtes Seminar „Grundlagen der Energiewirtschaft“ an, in dem wir die aktuellen Informationen aus der Energiebranche an die jungen Berufseinsteiger\*innen – zielgruppengerecht aufbereitet und mit praktischen Übungen ergänzt – weitergeben.

Dabei legen wir den Fokus sowohl auf die Entwicklung der energiewirtschaftlichen als auch auf die Ausprägung der Sozial- und Methodenkompetenz.

Neben den offenen Veranstaltungen an den Standorten in Gera, Berlin, und Bochum führen wir die Seminare gerne auch vor Ort bei Ihnen im Hause durch. Selbstverständlich sind die Inhalte individuell auf Ihr Unternehmen und die Herausforderungen des Tagesgeschäftes abgestimmt. Dauer und Zeitpunkt des Seminars bestimmen Sie.

Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar nicht dabei sein oder möchten Sie andere Schwerpunkte setzen, werden wir gemeinsam eine individuelle Lösung für Sie finden.

Ich freue mich darauf, Sie bei der **PMD Akademie** zu begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen



Wolfram M. Walter  
Geschäftsführer **PMD Akademie**

# Inhaltsverzeichnis

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft .....</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>E-1002-0 Grundlagen Marktkommunikation.....</b>                            | <b>6</b>  |
| <b>E-1003-0 Aufbau von EDIFACT-Nachrichten mit Beispielen.....</b>            | <b>7</b>  |
| <b>E-1004-0 WiM – Wechselprozesse im Messwesen Strom/Gas im Vergleich ...</b> | <b>8</b>  |
| <b>E-1005-0 Einspeisemanagement und Direktvermarktung .....</b>               | <b>9</b>  |
| <b>E-1006-0 Erneuerbare Energien – Grundlagen .....</b>                       | <b>10</b> |
| <b>E-1007-0 GPKE-GeLi Gas .....</b>   | <b>11</b> |
| <b>E-1008-0 Potentiale von IoT-Netzen in der Energiewirtschaft .....</b>      | <b>12</b> |
| <b>Inhouse-Seminare .....</b>   | <b>13</b> |
| <b>Das bieten wir an .....</b>  | <b>14</b> |
| <b>GPKE-GeLi Gas.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>Das sagen unsere Kunden .....</b>  | <b>15</b> |
| <b>Anmeldung .....</b>  | <b>16</b> |
| <b>Kontaktdaten.....</b>  | <b>17</b> |

## Abkürzungsverzeichnis

|          |  |
|----------|--|
| BNetzA   | Bundesnetzagentur  |
| BSI      | Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik                                |
| CRM      | Customer Relationship Management   |
| CIC      | Customer Interaction Center  |
| EDIFACT  | Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport             |
| EEG      | Gesetz für den Ausbau erneuerbarer Energien  |
| EnEV     | Energieeinsparverordnung   |
| EnWG     | Gesetz über die Elektrizitäts- und Gasversorgung – Energiewirtschaftsgesetz        |
| ERP      | Enterprise-Ressource-Planning  |
| GaBi Gas | Grundmodell der Ausgleichsleistungen und Bilanzierungsregeln im deutschen Gasmarkt |
| GeLi Gas | Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Gas   |
| GPKE     | Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität                           |
| INVOIC   | invoice message – Rechnung   |
| IT       | Informationstechnologie  |
| IS-U     | Industrial Solutions for Utilities   |
| KoV      | Kooperationsvereinbarung Gas   |
| LFA      | Lieferant Alt  |
| LFN      | Lieferant Neu  |
| MaBiS    | Marktregeln für die Durchführung der Bilanzkreisabrechnung Strom                   |
| MaKo     | Marktkommunikation   |
| MaLo-ID  | Marktlokations-Identifikationsnummer   |
| MeLo-ID  | Messlokations-Identifikationsnummer  |
| MP       | Marktpartner   |
| MsbG     | Messstellenbetriebsgesetz  |
| NZV      | Netzzugangsverordnung (Strom bzw. Gas)   |
| RLM      | Registrierende Leistungsmessung bzw. Lastgangmessung                               |
| RTP      | Real-Time-Pricing  |
| SAP      | Systeme, Anwendungen und Produkte in der Datenverarbeitung                         |
| VNB      | Verteilnetzbetreiber   |
| WiM      | Wechselprozesse im Messwesen   |

## E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft

Kaum ein anderer Zweig der deutschen Wirtschaft macht täglich einen so rasanten Wandel durch wie die Energiewirtschaft. Das Seminar richtet sich an Teilnehmer\*innen aus dem kaufmännischen und technischen Bereich. Wir verschaffen ihnen einen konzentrierten und umfassenden Einblick in den Branche der Energiewirtschaft. Dabei berücksichtigen wir auch die aktuellen Änderungen in den Geschäftsprozessen GPKE, GeLi Gas, WiM Strom und WiM Gas.

### Inhalte der Ausbildung:

- historische Entwicklung der Energiewirtschaft
- Begriffe und Strukturen rund um Strom und Gas
- Marktrollenmodell im deutschen Energiemarkt
- Grundlagen der Energiemarktkommunikation
- Netzzugang in der Energiewirtschaft
- Bilanzierung und Bilanzkreis
- Standardlastprofilverfahren
- Alles, was Recht ist!
- Endkunden- und Verbraucherschutz
- Energiewende – Willkommen in der smarten Welt!
- künftige Entwicklungen auf dem Energiemarkt

Im Ergebnis des Seminars kennen die Teilnehmer\*innen die wichtigsten Fachbegriffe, wirtschaftlichen Strukturen und rechtlichen Rahmenbedingungen der Branche. Sie verfügen über technisches Grundwissen und erhalten einen Einblick in das Marktrollenmodell des deutschen Energiemarktes sowie in die Marktkommunikation in den Sparten Strom und Gas. Sie besitzen Grundkenntnisse zu den Datenaustauschprozessen, die zwischen den verschiedenen Marktteilnehmern ablaufen und wissen, wie die Bilanzierung der Energiemengen prinzipiell durchgeführt wird. Auch Fragen des Endkunden- und Verbraucherschutzes werden im Seminar beantwortet. Die Teilnehmer\*innen erhalten einen Ausblick auf Tendenzen und zu erwartende Entwicklungen im innerdeutschen Energiegeschäft.

**Voraussetzungen:** keine besonderen Voraussetzungen erforderlich

**Abschluss:** Zertifikat der PMD Akademie  
**Dauer:** 2 Tage  
**Kosten:** 745,00 EUR netto pro Teilnehmer

### Orte und Termine:

Gera 15.09.2020 – 16.09.2020  
Bochum 08.09.2020 – 09.09.2020

**Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.800,00 EUR nach Vereinbarung**

## E-1002-0 Grundlagen Marktkommunikation

Das Seminar wurde konzipiert für neue Mitarbeiter\*innen, die in den energiewirtschaftlichen Bereichen Marktkommunikation, IT, Vertrieb und Netz zum Einsatz kommen. Sie sind interessiert an grundsätzlichen Antworten zum EDIFACT-Datenaustausch? Dann ist dieses Seminar genau das Richtige. Ausgehend vom Marktrollenmodell erhalten die Teilnehmer\*innen Informationen über die Funktionsweise der Marktkommunikation im Rahmen der Marktprozesse.

### Inhalte der Ausbildung:

- Einleitung – Kommunikation
- Marktrollenmodell
- Überblick über die Marktprozesse (BNetzA-Festlegungen) GPKE, GeLi Gas, WiM, MaBiS, GaBi Gas und MPES
- Datenaustausch mit EDIFACT
- Aufbau und Struktur der EDIFACT-Formate
- Überblick zu aktuellen Nachrichtentypen und Datenformaten
- Anwendungsbeispiele für den Datenaustausch mit EDIFACT
- Funktionsweise der Konverter-Technologie
- Zusammenhang von Marktlokation – Messlokation – OBIS-Kennzahl

Nach diesem Seminar kennen die Teilnehmer\*innen die Nachrichtenbeschreibungen und Anwendungshandbücher, die unter der Dachmarke EDI@Energy vom BDEW veröffentlicht werden. Sie besitzen grundlegende Kenntnisse zum elektronischen Datenaustausch nach den BNetzA-Festlegungen GPKE, GeLi Gas, MaBiS, GaBi Gas, WiM und den Einspeiseprozessen.

### Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars E-1001-0  
Grundlagen Energiewirtschaft

**Abschluss:** Zertifikat der PMD Akademie

**Dauer:** 1 Tag

**Kosten:** 495,00 EUR netto pro Teilnehmer

### Orte und Termine:

|        |            |
|--------|------------|
| Berlin | 22.09.2020 |
| Gera   | 29.09.2020 |

**Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.800,00 EUR nach Vereinbarung**

## E-1003-0 Aufbau von EDIFACT-Nachrichten mit Beispielen

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter\*innen aus den Bereichen Marktkommunikation, Vertrieb und Netz. Sie erhalten einen tiefen Einblick in den elektronischen Datenaustausch und bekommen den Aufbau von EDIFACT-Nachrichten beispielhaft erläutert. Schwerpunkt in diesem Seminar sind praktische Übungen zu den Nachrichtentypen UTILMD, MSCONS, INVOIC und REMADV.

### Inhalte der Ausbildung:

- Marktrollemodell
- Aufbau von EDIFACT-Nachrichten
- edi@energy – Handbücher und Nachrichtenbeschreibungen
- Verschlüsselung und Signatur von EDIFACT-Nachrichten
- Konverter, die den Datenaustausch zwischen den Marktpartnern gewährleisten
- Praktische Übungen zu den aktuellen Datenformaten und Datenaustauschprozessen
- EDIFACT-Nachrichten über den Editor erstellen

Nach diesem Seminar verfügen die Teilnehmer\*innen über Detailwissen zu den EDIFACT-Nachrichtentypen, die in den verschiedenen Marktprozessen Anwendung finden. Sie kennen die gesamte Prozesskette, begonnen vom Aufbau der Nachrichten über deren Interpretation bis hin zur Erstellung eigener Nachrichten.

### Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt der Seminare E-1001-0 Grundlagen Energiewirtschaft und E-1002-0 Grundlagen Marktkommunikation

**Abschluss:** Zertifikat der PMD Akademie

**Dauer:** 1 Tag

**Kosten:** 495,00 EUR netto pro Teilnehmer

### Orte und Termine:

|        |            |
|--------|------------|
| Bochum | 28.10.2020 |
| Gera   | 15.10.2020 |

**Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.800,00 EUR nach Vereinbarung**

## E-1004-0 WiM – Wechselprozesse im Messwesen Strom/Gas im Vergleich

Mit Inkrafttreten des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) hat der Gesetzgeber die rechtlichen Grundlagen für das Messwesen im Energiesektor erneuert und standardisierte Marktprozesse entwickelt, die die Kommunikation und den Umgang zwischen dem Netzbetreiber und Messstellenbetreiber regeln. Das Seminar richtet sich in erster Linie an neue, aber auch versierte Mitarbeiter\*innen aus den Bereichen Messstellenbetrieb und Messwesen, aber auch an Interessierte aus anderen Fachbereichen.

### Inhalte der Ausbildung:

- Grundlagen
  - Rechtlicher Rahmen
- Definitionen und Begriffe
  - Begriffsdefinition in den Wechselprozessen
  - Zusammenspiel der Marktpartner

Wechselprozesse im Messwesen Strom/Gas im Vergleich

- Wechselprozesse im Messwesen (WiM-Strom)
- Wechselprozesse im Messwesen (WiM-Gas)

Nach dem Seminar verfügen die Teilnehmer\*innen über Kenntnisse zum Messstellenbetrieb und zu den Unterschieden, die aktuell zwischen den Sparten Strom und Gas existieren. Sie besitzen Grundwissen zu den Prozessen Gerätewechsel, Geräteübernahme, Kündigung, Beginn und Ende Messstellenbetrieb sowie zur Messung für die Sparten Strom und Gas.

### Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars E-1001-0  
Grundlagen Energiewirtschaft

**Abschluss:** Zertifikat der PMD Akademie

**Dauer:** 1 Tag

**Kosten:** 495,00 EUR netto pro Teilnehmer

### Orte und Termine:

|        |            |
|--------|------------|
| Gera   | 06.10.2020 |
| Berlin | 08.10.2020 |

**Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.800,00 EUR nach Vereinbarung**



## E-1005-0 Einspeisemanagement und Direktvermarktung

Wenn die erneuerbaren Energien bis 2050 achtzig Prozent der Stromversorgung ausmachen sollen, müssen sie in den freien Energiemarkt integriert werden. Doch wie kommen Erzeuger dann zu Ihrem Gewinn? – Direkt! Deshalb richtet sich das Seminar an alle Mitarbeiter\*innen aus den energiewirtschaftlichen Bereichen Netzbetrieb, Versorgung oder Einspeisung, die detaillierte Kenntnisse über die Funktionsweise des Einspeisemanagements und der Direktvermarktung benötigen.

### Inhalte der Ausbildung:

- rechtliche Rahmenbedingungen und Grundlagen
- Einspeisemanagement
- Direktvermarktung und Marktprämienmodell
- Managementprämie
- Flexibilitätsprämie
- Verpflichtende Fernsteuerbarkeit
- Abrechnungsverfahren

Nach dem Seminar besitzen die Teilnehmer\*innen detaillierte Kenntnisse über die Direktvermarktung und das Marktprämienmodell. Sie kennen die Zusammenhänge zur Fernsteuerbarkeit von Einspeiseanlagen. Sie wissen, dass für die verschiedenen Formen der Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien unterschiedliche Abrechnungsverfahren zur Anwendung kommen.

### Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars E-1001-0  
Grundlagen Energiewirtschaft

**Abschluss:** Zertifikat der PMD Akademie

**Dauer:** 1 Tag

**Kosten:** 495,00 EUR netto pro Teilnehmer

### Orte und Termine:

|        |            |
|--------|------------|
| Gera   | 01.12.2020 |
| Bochum | 03.12.2020 |

**Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.800,00 EUR nach Vereinbarung**

## E-1006-0 Erneuerbare Energien – Grundlagen

Spätestens seit der Verabschiedung des Gesetzes für den Ausbau erneuerbarer Energien und den damit verbundenen anspruchsvollen Zielen der Bundesregierung ist die Erzeugung von Strom aus erneuerbaren Energien noch mehr in den Fokus der Energiewirtschaft gerückt. Das Seminar richtet sich sowohl an Mitarbeiter\*innen aus Energieversorgungsunternehmen als auch an energiewirtschaftlich interessierte Personen, die ihr Wissen zu den verschiedenen Möglichkeiten der Gewinnung und Nutzung erneuerbarer Energien vertiefen wollen.

### Inhalte der Ausbildung:

- Erneuerbare Energien – Definition und Grundlagen
- Rechtliche Grundlagen
- Gesetz für den Ausbau erneuerbarer Energien (Erneuerbare-Energien-Gesetz – EEG 2017)
- Bedingungen für den technischen Anschluss von EEG-Erzeugungsanlagen
- Gesetz für die Erhaltung, die Modernisierung und den Ausbau der Kraft-Wärme-Kopplung (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz – KWKG)
- Marktprozesse für erzeugende Marktlösungen (Strom) – (MPES)
- Herkunftsnachweisregisterprozesse (HKNR)
- Quo Vadis – Erneuerbare Energien?

Die Teilnehmer\*innen verfügen im Anschluss an das Seminar über grundlegende Kenntnisse zur Nutzung der erneuerbaren Energien mit Bezug zu den aktuellen politischen, rechtlichen und energiewirtschaftlichen Rahmenbedingungen.

### Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars E-1001-0  
Grundlagen Energiewirtschaft

**Abschluss:** Zertifikat der PMD Akademie

**Dauer:** 1 Tag

**Kosten:** 495,00 EUR netto pro Teilnehmer

### Orte und Termine:

|        |            |
|--------|------------|
| Berlin | 17.11.2020 |
| Gera   | 19.11.2020 |

**Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.800,00 EUR nach Vereinbarung**

## E-1007-0 GPKE-GeLi Gas

# Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Strom/Gas im Vergleich

Der Energiemarkt erlebt derzeit stetige, rasante Veränderungen – wesentlich bedingt durch die seit Dezember 2019 gültigen Festlegungen der MaKo 2020 – die allerdings nicht spartenübergreifend vorgenommen wurden. Im Seminar werden die vom BDEW erarbeiteten standardisierten Markprozesse für die Sparten Strom und Gas erläutert und die aktuell bestehenden Unterschiede deutlich hervorgehoben. Die Veranstaltung ist für neue Mitarbeiter\*innen aller Bereiche der Energiewirtschaft gedacht, dient aber auch der Wissensauffrischung.

### Inhalte der Ausbildung:

- Einführung
  - Marktkommunikation im deutschen Energiemarkt
  - GPKE/GeLi Gas – Zielsetzung, Aufgaben
- Basisprozesse
  - z. B. Kündigung, Lieferende, Lieferbeginn, Ersatz-/Grundversorgung, Übermittlung des Lieferscheins zur Netznutzungsabrechnung, Netznutzungsabrechnung,
- übergreifende Prozesse
  - Stammdatenaustausch, Information über die Zuordnung oder Beendigung der Zuordnung einer MaLo zur Datenaggregation durch den ÜNB, Änderung Bilanzierungsverfahrens oder Gerätekonfiguration, Geschäftsdatenanfrage
- Anhänge
  - Stornierung und Rückabwicklung, Asynchron- und Synchronmodell
- Nachrichtentypen GPKE – GeLi Gas

Die Teilnehmer\*innen erhalten grundlegende Kenntnisse zu den Festlegungen bzw. Unterschieden in den Lieferantenwechselprozessen der Sparten Strom und Gas, insbesondere zur Messwerteübermittlung Strom, zu Stammdatenänderung, Netznutzungsabrechnung, Geschäftsdatenanfrage und zum Beginn der Ersatz-/Grundversorgung.

### Voraussetzungen:

Kenntnisse entsprechend dem Inhalt des Seminars E-1001-0  
Grundlagen Energiewirtschaft

**Abschluss:** Zertifikat der PMD Akademie  
**Dauer:** 1 Tag  
**Kosten:** 495,00 EUR netto pro Teilnehmer

### Orte und Termine:

Gera 13.10.2020  
Bochum 27.10.2020

**Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.800,00 EUR nach Vereinbarung**

## E-1008-0 Potentiale von IoT-Netzen in der Energiewirtschaft

### Technik, Anwendung und regulatorische Rahmenbedingungen

Die Energieversorgungsunternehmen stehen, bedingt durch vielfältige äußere Einflüsse, vor der Herausforderung einer Anpassung an die Marktbedingungen mit neuen und innovativen Geschäftsmodellen. Dieses Seminar zeigt die Möglichkeiten auf, wie EVUs sich mit der Thematik von IoT-Netzen differenzieren, neue Märkte erschließen und erfolgreicher agieren können.

### Inhalte der Ausbildung:

- Definition IoT
- Grundlegende Architektur in IoT- Netzen
- LoRaWan Netzwerkarchitektur und Anwendungsfälle
- Potentiale für die Energiewirtschaft
- Regulatorische Rahmenbedingungen
- Diskriminierungsfreier Netzzugang und Datenbereitstellung
- Handlungsbeispiele für EVUs

Im Ergebnis des Seminars kennen die Teilnehmer\*innen die wichtigsten Fachbegriffe, wirtschaftlichen Strukturen und rechtlichen Rahmenbedingungen dieser Technologie. Sie verfügen über technisches Grundwissen und erhalten Einblick in die Möglichkeiten, die IoT-Netze bieten. In dem Seminar werden Praxisbeispiele und Ansätze für EVUs behandelt, die aufzeigen, welche Potentiale diese Technologie für die Energiewirtschaft besitzt.

### Voraussetzungen:

Sie verfügen über technisches Grundwissen

**Abschluss:** Zertifikat der PMD Akademie  
**Dauer:** 1 Tag  
**Kosten:** 495,00 EUR netto pro Teilnehmer

### Orte und Termine:

Gera 12.08.2020  
Bochum 07.10.2020

**Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.800,00 EUR nach Vereinbarung**

## Inhouse-Seminare

Sie möchten kein Standard-Angebot, sondern ein individuelles Seminarprogramm, welches spezifisch auf Ihr Unternehmen angepasst wurde?

Sie möchten den Termin in Abhängigkeit des Tagesgeschäftes festlegen, damit es möglichst nur zu geringen Störungen kommt?

Es ist Ihnen wichtig, dass die Workflow-Prozesse Ihres Abrechnungssystems bei den Seminarinhalten berücksichtigt werden?

Dann sprechen Sie uns an. Gern diskutieren wir mit Ihnen die Anforderungen und entwickeln gemeinsame Lösungskonzepte. Auf dieser Basis erstellen wir Ihnen dann ein individuelles Angebot.

## Das bieten wir an

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Grundlagen<br>Energiewirtschaft                   | Grundlagen<br>Markt-<br>kommunikation   | Aufbau von<br>EDIFACT-<br>Nachrichten<br>mit Beispielen                               | WiM –<br>Wechselprozesse<br>im Messwesen<br>Strom/Gas<br>im Vergleich |
| Einspeise-<br>management und<br>Direktvermarktung | Erneuerbare<br>Energien –<br>Grundlagen | GPKE-GeLi Gas<br>Geschäftsprozesse<br>Lieferantenwechsel<br>Strom/Gas<br>im Vergleich | Potentiale von<br>IoT-Netzen<br>in der<br>Energiewirtschaft           |

Wenn Sie Interesse an den Leistungen der PMD Akademie oder an den aktuellen Seminarkatalogen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf unter

[info@pmd-akademie.de](mailto:info@pmd-akademie.de)

oder schauen Sie auf unsere Web-Seite

[www.dms-gruppe.de/pmd-akademie](http://www.dms-gruppe.de/pmd-akademie)

Wenn Sie an aktuellen Themen rund um die Energiewirtschaft und zu Führungs- und Methodenkompetenzen interessiert sind und sich gerne mit anderen Menschen austauschen, dann besuchen Sie doch unseren Blog unter

[pmdablog.wordpress.com](http://pmdablog.wordpress.com)

Sie möchten sich einen Überblick über einzelne Themen verschaffen und sind sich noch nicht sicher, welches Seminar für Sie geeignet ist? Dann besuchen Sie unsere kostenlosen Webinare unter

[webinare.pmd-akademie.de](http://webinare.pmd-akademie.de)

Die gezeigten Unterlagen erhalten Sie ebenfalls kostenlos als PDF-Download.

# Das sagen unsere Kunden

„Lockere und entspannte Art, das Wissen anschaulich vermittelt“

„Flexibilität des Dozenten, angenehme Seminaratmosphäre“

„Begriffe einfach erklärt sowie praktisch veranschaulicht mit vielen Darstellungen und Grafiken etc.“

„Sehr interessante Inhalte und sehr gut strukturiert“

„Es war nichts, dass mir nicht gefallen hat“

„offene Arbeitsweise, herzliche Art des Dozenten“

„Mit der Praxis konnte man die Theorie auch sehr gut verstehen“

„Trotz weniger Teilnehmer die Themen ausführlich und verständlich übermittelt“

„Sehr abwechslungsreich, der Dozent ist auf alle Teilnehmer sehr gut eingegangen“

„moderne Technik, gute Dozenten, aktives Mitarbeiten“

„Die Arbeitsweise der Dozentin hat mir sehr gut gefallen und die Übungsaufgaben“

|                             |                              |     |       |
|-----------------------------|------------------------------|-----|-------|
| <b>Ø Seminarbewertung</b>   | <b>Seminar:</b>              | 4,7 | ★★★★★ |
| ★★★★★<br><b>Ø 4,8 von 5</b> | <b>Organisation:</b>         | 4,7 | ★★★★★ |
|                             | <b>Dozent:</b>               | 4,9 | ★★★★★ |
|                             | <b>Allgemein:</b>            | 4,6 | ★★★★★ |
|                             | <b>Teilnehmerunterlagen:</b> | 4,8 | ★★★★★ |
|                             | <b>Fachkompetenz:</b>        | 4,9 | ★★★★★ |

„Das ich das Gelernte in der Praxis bei der Arbeit anwenden kann“

# Anmeldung

Bitte per Fax an 0365 55220-145 oder per E-Mail an [info@pmd-akademie.de](mailto:info@pmd-akademie.de)

## Veranstaltung

Seminarnummer/Bezeichnung \_\_\_\_\_  
Termin \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

## Teilnehmer

Frau  Herr  
Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Projekt/Abteilung \_\_\_\_\_

## Rechnungsadresse

Firma  Privat  
Firma \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

## Hier lösen Sie Ihren Gutschein ein

Bereits besuchtes Seminar Nr./Bezeichnung \_\_\_\_\_  
Termin \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

### Rücktritt durch den Kunden

Durch Stornierung in schriftlicher Form ist ein kostenloser Vertragsrücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin möglich. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Selbstverständlich ist ohne Zusatzkosten eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

### Datenschutzhinweis

Die PMD Projektmanagement Deutschland Akademie GmbH und die mit ihr verbundenen Gesellschaften verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung sowie weitere Informationen per Post/E-Mail zukommen zu lassen. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer Daten per E-Mail unter [info@pmd-akademie.de](mailto:info@pmd-akademie.de) oder telefonisch unter +49 365 55220-140/141 widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

**Weitere Informationen zu den Seminarangeboten der PMD Akademie finden Sie unter:**

► [www.dms-gruppe.de/pmd-akademie](http://www.dms-gruppe.de/pmd-akademie) ◀



## Kontaktdaten

### **Beratung und Anmeldung:**

#### **Heike Wenzel**

Telefon: +49 365 55220-140  
Telefax: +49 365 55220-145  
E-Mail: [h.wenzel@dms-gruppe.de](mailto:h.wenzel@dms-gruppe.de)

### **Geschäftsführung:**

#### **Wolfram M. Walter**

Telefon: +49 365 55220-141  
Telefax: +49 365 55220-145  
Mobil: +49 171 5661155  
E-Mail: [w.walter@dms-gruppe.de](mailto:w.walter@dms-gruppe.de)

### **Postanschrift:**

**PMD Projektmanagement Deutschland Akademie GmbH**  
Reichsstraße 5  
07545 Gera

Internet: [www.dms-gruppe.de/pmd-akademie](http://www.dms-gruppe.de/pmd-akademie)

E-Mail: [info@pmd-akademie.de](mailto:info@pmd-akademie.de)

Blog: [pmdablog.wordpress.com](http://pmdablog.wordpress.com)

Webinar: [webinare.pmd-akademie.de](http://webinare.pmd-akademie.de)