

PRÄSENTATION

UND

RHETORIK

GRUNDLAGEN

ENERGIE-

WIRTSCHAFT

FORDERN SIE IHRE AZUBIS (HERAUS)

SOCIAL

MEDIA

Strategie

FIT FÜR MEINE

ZUKUNFT

Stress- und Konfliktmanagement im Kundenservice **PROJEKT-**

MANAGEMENT

SFÜR AUSZUBILDENDE E

...die Suche nach dem "richtigen" Auszubildenden ist heutzutage nicht mehr so ganz einfach. Vorbei ist die Zeit, in der man unter Hunderten von Bewerbern aussuchen konnte. Einmal den richtigen gefunden, sollte man ihn auch nicht wieder verlieren und langfristig an das Unternehmen binden.

AZUBI-SEMINARE 2018

PROJEKTMANAGEMENT

Projektmanagement ist aus der heutigen Berufswelt nicht mehr wegzudenken. So sollten sich auch die Auszubildenden schon früh mit der Bedeutung von Projekten befassen. Viele betriebliche Aufgabenstellungen werden nicht zuverlässig, das heißt in "Time and Budget", erledigt. Daher ist es notwendig, die wichtigsten Methoden und Instrumente des Projektmanagements anzuwenden und zu erlernen.



Das **AZUBI-Bootcamp** ist eine ideale Gelegenheit, in kompakter Form etwas über die Energiewirtschaft zu lernen und sich mit Azubis anderen Unternehmen zu treffen. Dabei spielt das Lehrjahr keine Rolle. Das ist eine super Gelegenheit, sich in zwei intensiven Seminartagen ganz viel Energie- und Methodenwissen anzueignen. Neben dem Arbeiten gibt es auch ausreichend Möglichkeiten, sich zu vernetzen und sich intensiv mit Azubis anderer Unternehmen auszutauschen.



GRUNDLAGEN DER ENERGIEWIRTSCHAFT

Keine andere Branche der deutschen Wirtschaft macht täglich einen so rasanten Wandel durch wie die Energiewirtschaft. Das Energiewirtschaft-Seminar richtet sich an Teilnehmer aus den kaufmännischen und technischen Bereichen. Wir verschaffen Neu-einsteigern einen konzentrierten und umfassenden Einblick in den Wirtschaftszweig der Energiewirtschaft. Dabei berücksichtigen wir aktuelle Themen aus den Geschäftsprozessen GPKE, GeLi Gas, WiM – Messwesen, GaBi Gas und MaBiS.

FIT FÜR MEINE ZUKUNFT Stress- und Konfliktmanagement im Kundenservice

Ihre Auszubildenden werden täglich mit Stress und alltäglichen Konflikten konfrontiert. Sie müssen mit immer schnelleren Veränderungen, einer sehr hohen Arbeitsdichte und umfangreichen Lernanforderungen zurecht-kommen. Es gibt vielfältige Stressbelastungen für die jungen Menschen und es kommt zu psycho-somatischen Beschwerden wie Kopf- und Magenschmerzen, Muskel-verspannungen und Erschöpfungs-zuständen. Das Wohlbefinden und die Lebensqualität werden eingeschränkt und die Leistungsfähigkeit und Belastbarkeit gehen zurück. Konflikte mit Kollegen, Vorgesetzten und Kunden verstärken diese Belastung.

