



Seminare für Auszubildende

Seminarkatalog 1. Halbjahr 2019

Herzlich Willkommen

bei der **PMD** Akademie, dem Weiterbildungsinstitut der **DMS** Gruppe.

Die hier angebotenen Seminare richten sich an Auszubildende, die einen konzentrierten aber umfassenden Einblick in die verschiedenen Bereiche der Energiewirtschaft benötigen und sich einen Überblick über die weiteren berufsrelevanten Themen verschaffen möchten. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um technische oder kaufmännische Berufe handelt.

Neben den offenen Veranstaltungen an den Standorten in Gera, Berlin und Bochum führen wir die Seminare gerne auch vor Ort bei Ihnen im Hause durch. Selbstverständlich sind die Inhalte individuell auf Ihr Unternehmen und die Herausforderungen des Tagesgeschäfts abgestimmt. Dauer und Zeitpunkt des Seminars bestimmen Sie.

Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar nicht dabei sein oder möchten Sie andere Schwerpunkte setzen, werden wir gemeinsam eine individuelle Lösung für Sie finden.

Ich freue mich darauf, Sie bei der **PMD** Akademie zu begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen



Wolfram M. Walter
Geschäftsführer **PMD** Akademie

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	4
A-1001-9 Grundlagen der Energiewirtschaft	5
A-1002-9 Fit für meine Zukunft – Stress- und Konflikt- management im Kundenservice	6
A-1003-9 Präsentation und Rhetorik	7
A-1004-9 Projektmanagement.....	8
A-1005-9 AZUBI-Bootcamp	9
Inhouse-Seminare	11
Das Lernkonzept der PMD Akademie	12
Anmeldung.....	14
Kontaktdaten.....	15
Die Seminarorte der PMD Akademie	16

Abkürzungsverzeichnis

BNetzA	Bundesnetzagentur
CRM	Customer Relationship Management
CIC	Customer Interaction Center
EDIFACT	Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport
EEG	Gesetz für den Ausbau erneuerbarer Energien
EnWG	Gesetz über die Elektrizitäts- und Gasversorgung – Energiewirtschaftsgesetz
ERP	Enterprise-Ressource-Planning
GaBi Gas	Grundmodell der Ausgleichsleistungen und Bilanzierungsregeln im deutschen Gasmarkt
GeLi Gas	Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Gas
GPKE	Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität
INVOIC	invoice message – Rechnung
IT	Informationstechnologie
IS-U	Industrial Solutions for Utilities
LFA	Lieferant Alt
LFN	Lieferant Neu
MaBiS	Marktregeln für die Durchführung der Bilanzkreisabrechnung Strom
SAP	Systeme, Anwendungen und Produkte in der Datenverarbeitung
VNB	Verteilnetzbetreiber
WiM	Wechselprozesse im Messwesen

A-1001-9 Grundlagen der Energiewirtschaft

Keine andere Branche der deutschen Wirtschaft macht täglich einen so rasanten Wandel durch wie die Energiewirtschaft. Das Energiewirtschaft-Seminar richtet sich an Teilnehmer aus den kaufmännischen und technischen Bereichen. Wir verschaffen Neueinsteigern einen konzentrierten und umfassenden Einblick in den Wirtschaftszweig der Energiewirtschaft. Dabei berücksichtigen wir aktuelle Themen wie MaKo 2020 aus den Geschäftsprozessen GPKE, GeLi Gas, WiM Strom/Gas – Messwesen, GaBi Gas und MaBiS.

Inhalte der Ausbildung:

- Historische Entwicklung der Energiewirtschaft
- Begriffe und Strukturen rund um Strom und Gas
- Alles was Recht ist!
- Netzzugang in der Energiewirtschaft
- Grundlagen der Marktkommunikation
- Energiewende – Willkommen in der smarten Welt!
- Aufbau des Standardlastprofilverfahrens
- Marktrollenmodell im deutschen Energiemarkt
- Aufgaben der Marktteilnehmer
- Funktionsweise des Bilanzkreismodells
- zukünftigen Entwicklungen auf dem Energiemarkt

Nach dem Energiewirtschaft-Seminar kennen die Teilnehmer die wirtschaftlichen Strukturen, die Marktrollen nach GPKE, GeLi Gas, WiM Strom/Gas – Messwesen, GaBi Gas und MaBiS. Sie verfügen über technisches Grundwissen und erhalten einen Einblick in die Marktkommunikation Strom und Gas. Sie besitzen Grundkenntnisse zu den Datenaustauschprozessen, die zwischen den verschiedenen Marktteilnehmern ablaufen. Die Teilnehmer erfahren, welche Bedeutung die zunehmende Digitalisierung für den deutschen Energiemarkt hat, wie die Bilanzierung der Energiemengen in den Sparten Strom und Gas prinzipiell durchgeführt wird. Sie erhalten einen Ausblick auf Tendenzen und zukünftig zu erwartende Entwicklungen im innerdeutschen Energiegeschäft.

Voraussetzungen:

keine besonderen Voraussetzungen erforderlich

Abschluss: Zertifikat der PMD Akademie

Dauer: 2 Tage

Kosten: 495,00 EUR netto pro Teilnehmer

Orte und Termine:

Gera 06.03.2019 – 07.03.2019

Bochum 02.04.2019 – 03.04.2019

Berlin 08.05.2019 – 09.05.2019

Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.650,00 EUR nach Vereinbarung

A-1002-9 Fit für meine Zukunft – Stress- und Konfliktmanagement im Kundenservice

Ihre Auszubildenden werden täglich mit Stress und alltäglichen Konflikten konfrontiert. Sie müssen mit immer schnelleren Veränderungen, einer sehr hohen Arbeitsdichte und umfangreichen Lernanforderungen zurechtkommen. Es gibt vielfältige Stressbelastungen für die jungen Menschen und es kommt zu psychosomatischen Beschwerden wie Kopf- und Magenschmerzen, Muskelverspannungen und Erschöpfungszuständen. Das Wohlbefinden und die Lebensqualität werden eingeschränkt und die Leistungsfähigkeit und Belastbarkeit gehen zurück. Konflikte mit Kollegen, Vorgesetzten und Kunden verstärken diese Belastung.

Inhalte der Ausbildung:

- Mein persönlicher Stress- und Konflikt-Atlas.
- Wie entstehen schwierige Gesprächssituationen?
- Erkennen von Kundentypen (4-Farb-Modell) und angemessen reagieren.
- Wie gehe ich mit schwierigen Kunden und Beschwerdeführern um?
- Wie entstehen Konflikte und wie kann ich Eskalationen frühzeitig erkennen?
- Mit Entspannungsübungen meinen Stress abbauen.
- Warum ICH-Botschaften so wichtig sind.
- Wie kann ich meine stabile Mitte finden?

Nach diesem Seminar verfügen die Teilnehmer über Kenntnisse im Umgang mit Stress- und Konfliktsituationen im Alltag und besonders im Umgang mit Kunden. Sie kennen Übungen, mit denen Sie auch während der Arbeit in schwierigen Situationen wieder zur Ruhe kommen und eine innere Stabilität erreichen. Sie lernen, wie Sie trotz Stress und Belastungen handlungsfähig, erfolgreich und gesund bleiben.

Voraussetzungen:

keine besonderen Voraussetzungen erforderlich

Abschluss: Zertifikat der PMD Akademie

Dauer: 2 Tage

Kosten: 495,00 EUR netto pro Teilnehmer

Orte und Termine:

Gera 07.03.2019 – 08.03.2019

Bochum 16.04.2019 – 17.04.2019

Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.650,00 EUR nach Vereinbarung

A-1003-9 Präsentation und Rhetorik

Neben einer guten Fachkompetenz ist es besonders wichtig, das eigene Wissen, Gedanken und Ideen kompakt und eloquent auf den Punkt zu bringen. Denn nicht nur zur Abschlussprüfung muss sich ein Auszubildender sprachlich unter Beweis stellen. Auch im Arbeitsalltag sollte er die Präsentationstechniken nutzen und sicher anwenden können.

Inhalte der Ausbildung:

- Die Grundstruktur einer Rede
- Gesprächsbeeinflussung durch Fragetechnik
- Wirkungsmittel (z. B. Haltung, Gestik, Mimik) überzeugend einsetzen
- Im Monolog sicher und erfolgreich argumentieren
- Redeangst in Sicherheit umwandeln
- Publikum richtig ansprechen
- Umgang mit schwierigen Situationen

Lernziel ist die Vermittlung von Grundlagen für Präsentationen. Dabei werden nicht nur die gängigsten Methoden und Varianten trainiert, sondern besonders auch der Umgang mit kritischen Zuhörern. Die Teilnehmer können nach Abschluss des Seminars gezielter und flüssiger argumentieren und lernen außerdem, wie Körpersprache richtig gedeutet und angewendet wird.

Voraussetzungen:

keine besonderen Voraussetzungen erforderlich

Abschluss: Zertifikat der PMD Akademie

Dauer: 2 Tage

Kosten: 395,00 EUR netto pro Teilnehmer

Orte und Termine:

Bochum 01.04.2019 – 02.04.2019

Berlin 13.05.2019 – 14.05.2019

Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.650,00 EUR nach Vereinbarung

A-1004-9 Projektmanagement

Projektmanagement ist aus der heutigen Berufswelt nicht mehr wegzudenken. So sollten sich auch die Auszubildenden schon früh mit der Bedeutung von Projekten befassen. Viele betriebliche Aufgabenstellungen werden nicht zuverlässig, das heißt in "Time and Budget", erledigt. Daher ist es notwendig, die wichtigsten Methoden und Instrumente des Projektmanagements anzuwenden und zu erlernen.

Inhalte der Ausbildung:

- Projektmanagementgrundlagen
- Projekte erfolgreich starten
- Projektorganisation
- Projektplanung und -steuerung
- Projektdurchführung
- Menschen im Projekt

Nach dem Seminar kennen Ihre Auszubildenden die Bedeutung von Projekten, können sich aktiv in ein Projekt einbringen und unterstützen den Projektleiter und/oder die Projektleiterin. Außerdem lernen sie sich selbstständig in ein Projekt einzubringen und Verantwortung zu übernehmen.

Voraussetzungen:

keine besonderen Voraussetzungen erforderlich

Abschluss: Zertifikat der PMD Akademie

Dauer: 2 Tage

Kosten: 495,00 EUR netto pro Teilnehmer

Orte und Termine:

Gera 03.06.2019 – 04.06.2019

Berlin 28.03.2019 – 29.03.2019

Inhouse-Seminar vor Ort ab 1.650,00 EUR nach Vereinbarung

A-1005-9 AZUBI-Bootcamp

Energiewirtschaft, Kommunikations- und Vertriebstaining in 2,5 Tagen Intensivtraining

PMD Akademie und DMS-AZUBIs entwickeln AZUBI-Bootcamp

Alle Auszubildenden durchlaufen im Rahmen der Ausbildungszeit in der Regel verschiedene Abteilungen in ihren Unternehmen. Als Teil der Ausbildung besuchen sie eine Berufsschule. Große Firmen bieten ihnen die Möglichkeit, an speziell weiterführenden internen Qualifizierungsmaßnahmen teilzunehmen.

Das Problem dabei ist: Die Seminare werden auf eine längere Zeitachse gestreckt. Die Lösung: Wissensvermittlung kompakt!

Die PMD Akademie hat im Rahmen ihres Seminars „Grundlagen Energiewirtschaft für Auszubildende“ in den letzten zwei Jahren über 250 junge Menschen von mehr als 20 Versorgern qualifiziert. (AZUBI-Programm) Gemeinsam mit den Auszubildenden Felix Zschäck und Kay Riedel der DMS Daten Management Service GmbH wurde dieses Angebot nun erweitert. Unter dem Motto „Bildung braucht Boden!“ bieten wir das Seminar AZUBI-Bootcamp an.

In 2,5 Tagen wird ein spannendes Programm absolviert: Neben den Grundlagen der Energiewirtschaft wird den Teilnehmern etwas über zwischenmenschliche Kommunikation vermittelt und worauf man bei Vertriebsgesprächen achten sollte. Außerdem erhalten sie einen Einblick in das Projektmanagement und in Präsentationstechniken. In Workshops wird erarbeitet, wie man mit Stress und Konflikten im Unternehmen umgeht und welche Veränderungen im Rahmen agilen Führens zu erwarten sind.

Die Vorteile für die Auszubildenden sind:

- Damit sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus dem Tagesgeschäft herausziehen können, findet die Veranstaltung in einem Hotel statt.
- Das Hotel übernimmt die Vollverpflegung, auf Wunsch kümmern wir uns um die Zimmer.
- Am Spätnachmittag bzw. Abend wird ein Rahmenprogramm angeboten, welches die Vernetzung untereinander fördert und Teamarbeit für die Teilnehmer erlebbar macht. Dabei handelt es sich um Kajakfahrten, Klettergarten, Bogenschießen, GPS-Wanderungen usw.
- Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen, wie man Wissen zwar kompakt aber dennoch mit viel Spaß dabei vermitteln kann.
- Durch unterschiedliche Trainer lernen die Azubis auch unterschiedliche Methoden und Vorgehensweisen kennen.

Unternehmen, die mit mehr als 8 Auszubildenden dieses Kompakt-Seminar nutzen möchten, können ein unternehmensindividuelles Programm buchen. Dabei können die Inhalte aus einem breiten Katalog zusammengestellt werden.

Das AZUBI-Bootcamp wird in guten Mittelklasse-Hotels in Leipzig, Arnsberg (NRW), Feucht (bei Nürnberg) und Achim (bei Bremen) angeboten. Welche Team-Events veranstaltet werden, variiert je nach Durchführungsort und ist abhängig von der Witterung.

Damit genug Freiraum für individuelles Lernen zur Verfügung steht, ist die Anzahl auf max. 40 Teilnehmerinnen/Teilnehmer begrenzt. Die Veranstaltung findet statt, wenn mindestens 8 Anmeldungen vorliegen.

Voraussetzungen:

keine besonderen Voraussetzungen erforderlich

Abschluss: Zertifikat der PMD Akademie

Dauer: 2,5 Tage

Kosten: 975,00 EUR netto pro Teilnehmer und beinhaltet

- Seminargebühren einschl. aller Unterlagen
- Verbrauchsmaterial
- 2 Übernachtungen im Einzelzimmer
- Frühstück, Mittagessen, Abendessen
- Pausengetränke während der Seminare
- Besuch der Workshops
- Teilnahme an den Team-Events

Orte und Termine:

Nach Vereinbarung

Inhouse-Seminar vor Ort nach Vereinbarung

Inhouse-Seminare

Sie möchten kein Standard-Angebot sondern ein individuelles Seminarprogramm, welches spezifisch auf Ihr Unternehmen angepasst wurde?

Sie wollen den Termin in Abhängigkeit des Tagesgeschäftes festlegen, damit es möglichst nur zu geringen Störungen kommt?

Es ist Ihnen wichtig, dass die Workflow-Prozesse Ihres Abrechnungssystems bei den Seminarinhalten berücksichtigt werden?

Dann sprechen Sie uns an. Gern diskutieren wir mit Ihnen die Anforderungen und entwickeln gemeinsame Lösungskonzepte. Auf dieser Basis erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

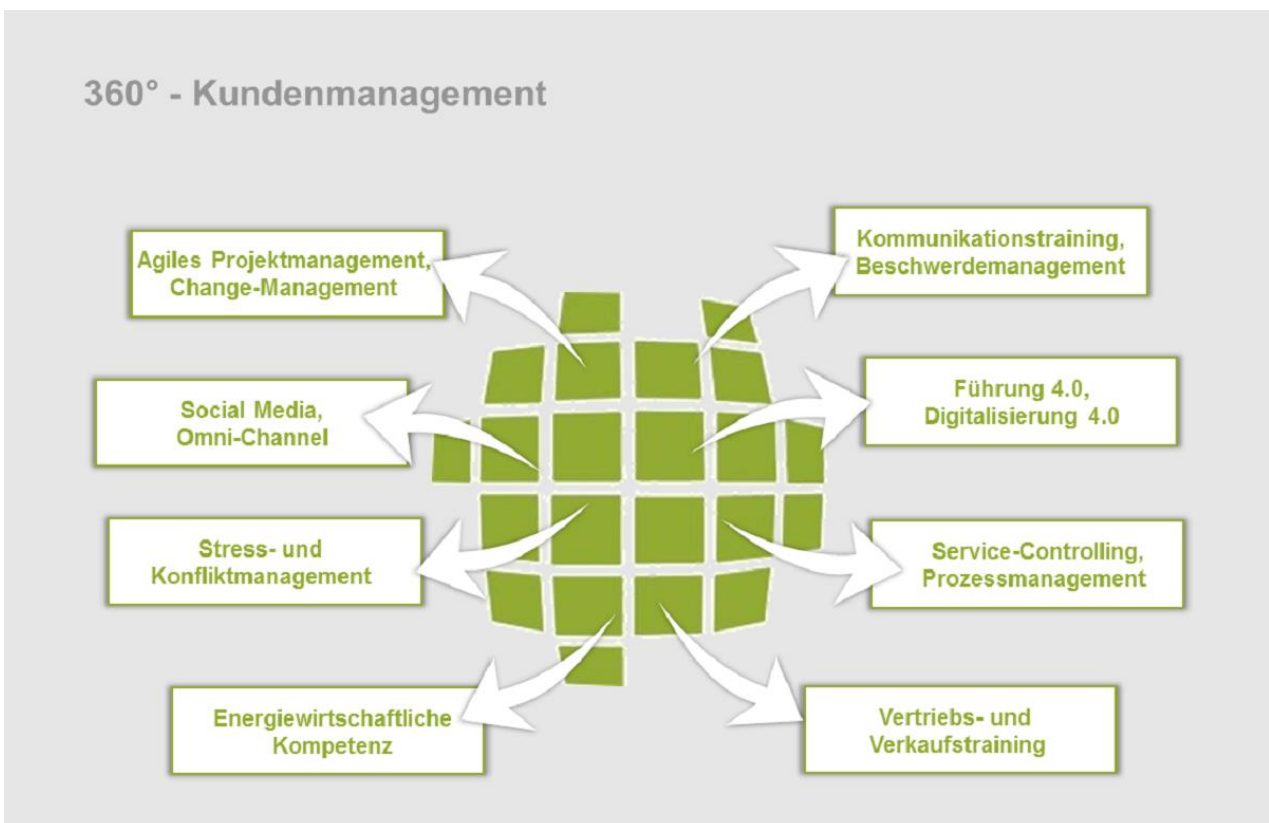
Das Lernkonzept der PMD Akademie

Die PMD Akademie ist das Weiterbildungsinstitut der DMS-Gruppe und versteht sich als Dienstleister in der Aus- und Weiterbildung mit dem fachlichen Schwerpunkt Energiewirtschaft und mit in der Praxis erprobten Führungs- und Methodenseminaren.

Unser Anspruch ist es, gemeinsam mit unseren Kunden die Herausforderungen zu identifizieren und die passenden Lösungen für die Qualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu entwickeln.

Um eine hohe Flexibilität zu gewährleisten, bieten wir unsere Seminare deutschlandweit an den Standorten der DMS Gruppe an und kommen natürlich auch zu Ihnen in Ihr Unternehmen. Dabei wird berücksichtigt, dass das Bildungskonzept den Menschen und den Anforderungen aus dem Tagesgeschäft angepasst wird.

Das Lernen fängt nach den Seminaren an. Wir begleiten unsere Kunden bei dem Wissenstransfer in die Praxis und sorgen somit für eine nachhaltige Anwendung des Erlernten. Wir pflegen einen partnerschaftlichen Umgang mit unseren Kunden und geben mit dem train-the-trainer-Konzept gerne unser didaktisches Wissen weiter.



Wenn Sie Interesse an den Leistungen der PMD Akademie oder an den aktuellen Seminarkatalogen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf unter

info@pmd-akademie.de

oder schauen Sie auf unsere Web-Seite

www.dms-gruppe.de/pmd-akademie

Wenn Sie an aktuellen Themen rund um die Energiewirtschaft und zu Führungs- und Methodenkompetenzen interessiert sind und sich gerne mit anderen Menschen austauschen, dann besuchen Sie doch unseren Blog unter

pmdablog.wordpress.com

Sie möchten sich einen Überblick über einzelne Themen verschaffen und sind sich noch nicht sicher, welches Seminar für Sie geeignet ist? Dann besuchen Sie unsere kostenlosen Webinare unter

webinare.pmd-akademie.de

Die gezeigten Unterlagen erhalten Sie ebenfalls kostenlos als PDF-Download.

Anmeldung

Bitte per Fax an 0365 55220-145 oder per E-Mail an info@pmd-akademie.de

Veranstaltung

Seminarnummer/Bezeichnung _____

Termin _____ Ort _____

Teilnehmer

Frau Herr

Name _____ Vorname _____

Telefon _____ E-Mail _____

Projekt/Abteilung _____

Rechnungsadresse

Firma Privat

Firma _____

Straße _____ PLZ / Ort _____

Hier lösen Sie Ihren Gutschein ein

Bereits besuchtes Seminar Nr./Bezeichnung _____

Termin _____ Ort _____

Ort/Datum _____

Unterschrift _____

Rücktritt durch den Kunden

Durch Stornierung in schriftlicher Form ist ein kostenloser Vertragsrücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin möglich. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Selbstverständlich ist ohne Zusatzkosten eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Datenschutzhinweis

Die PMD Projektmanagement Deutschland Akademie GmbH und die mit ihr verbundenen Gesellschaften verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung sowie weitere Informationen per Post/E-Mail zukommen zu lassen. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer Daten per E-Mail unter info@pmd-akademie.de oder telefonisch unter +49 365 55220-140 widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Kontaktdaten

Beratung und Anmeldung:

Heike Wenzel

Telefon: +49 365 55220-140
Telefax: +49 365 55220-145
E-Mail: h.wenzel@pmd-akademie.de

Geschäftsführung:

Wolfram M. Walter

Telefon: +49 365 55220-140
Telefax: +49 365 55220-145
Mobil: +49 171 5661155
E-Mail: w.walter@pmd-akademie.de

Postanschrift:

PMD Projektmanagement Deutschland Akademie GmbH
Reichsstraße 5
07545 Gera

Internet: www.pmd-akademie.de

E-Mail: info@pmd-akademie.de

Blog: pmdablog.wordpress.com

Webinar: webinare.pmd-akadmie.de

Besuchen Sie uns auf



Die Seminarorte der PMD Akademie

Niederlassung Berlin

DMS Gruppe
Kitzingstraße 15-19
12277 Berlin

Niederlassung Bochum

DMS Gruppe
Harpener Feld 34
44805 Bochum

Standort Gera

DMS Gruppe
Reichsstraße 5
07545 Gera