


## Mit ENERGIE in die Mitarbeiterführung

Ihr neuer Job in der DMS Gruppe garantiert Ihnen:

- + sicherer Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben
- + individuelle Arbeitszeitmodelle, persönliche Weiterentwicklung
- + ansprechende Vergütung sowie umfassende Prämienmodelle
- + betriebliche Altersvorsorge, betriebliches Gesundheitsmanagement uvm.

 0365-55220-117

 bewerbung@dms-gruppe.de

 [www.dms-gruppe.de](http://www.dms-gruppe.de)

Starten Sie ab sofort als

Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise auf [www.dms-gruppe.de/datenschutz](http://www.dms-gruppe.de/datenschutz).

*Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.*

### Teamleiter Kundenbetreuung in Gera

- Ihre Aufgaben**
- + disziplinarische Führung und Unterstützung der Mitarbeiter im Bereich Kundenbetreuung sowie Cross- und Upsell
  - + Erkennen von Defiziten und Lösungsfindung
  - + Definition, Verfolgung und Steigerung von KPIs und Conversion Rates
  - + rhetorisches und fachliches Coaching im Bereich Kundenbetreuung und Sales
- 
- Ihr Profil**
- + kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
  - + Ergebnis- und Kundenorientierung & hohe Salesaffinität
  - + hohe Eigenmotivation, Empathie, Kommunikationsfähigkeit sowie sicherer Umgang mit Konflikten

*Das Team der DMS Gruppe freut sich auf Ihre Bewerbung.*